



دوره های آموزشی توانمندسازی مدیران و کارشناسان روابط عمومی

مهارت های ارتباطی موثر در روابط عمومی

(آفلاین - آنلاین)

زمان برگزاری: هشتم اسفندماه ۱۳۹۱

موسسه ارتباط گستر هزاره با همکاری موسسه کارگزار روابط عمومی، خدمات آموزشی جدید خود را با هدف توانمندسازی مدیران و کارشناسان روابط عمومی برگزار می نماید.

هدف از برگزاری این دوره ها، ایجاد توانمندی و افزایش مهارت و آشنایی مدیران و کارشناسان روابط عمومی با فرایندها و تکنیک های نوین در عرصه روابط عمومی است که این امر در رشد بهره وری سازمانی نیز موثر است.

موضوعات اصلی

فرایند ارتباطات در سازمان ها
رسانه های روابط عمومی، تکنیک ها و روش ها
سپهر مدیریت ارتباطی
مبانی ارتباطات آنلاین
مهارت های ارتباطی با کمک رسانه های اجتماعی

➤ درس اول: استراتژی ارتباطات موفق روابط عمومی ها با رسانه های جدید



مدرس: دکتر علی اکبر جلالی - پدر علم فناوری اطلاعات ایران
نیم روز صبح

محتوای دوره

اغلب کارگزاران روابط عمومی، روش های درست ارتباط با رسانه های جدید را آموزش ندیده اند و بعضا با استراتژی ارتباطات موفق آشنا نیستند. در این همایش، اصول استراتژی ارتباطات موفق به علاوه موضوعاتی که در ذیل فهرست شده است مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد:

- ☑ توجه به نیازهای مخاطبان و مشتریان
- ☑ ایجاد تعهد برای ارتباطات موثرتر
- ☑ ارتباطات اثربخش در برنامه ریزی ها و عملیات ها
- ☑ شفافیت در ارتباطات
- ☑ اطمینان از صحت اطلاعات
- ☑ ارائه اطلاعات در زمان های مناسب
- ☑ آماده و در دسترس بودن
- ☑ خلق رابطه عاطفی با مخاطبان
- ☑ ایجاد روابط با رسانه ها و روزنامه نگاران در کانال های اجتماعی
- ☑ افزایش درک مدیران و کارشناسان در باره به حداکثر رساندن مزایای رسانه اجتماعی برای روابط عمومی ها

↩ درس دوم: مهارت های ارتباطی مدیران روابط عمومی



مدرس: دکتر احمد یحیایی ایله ای – مدرس و محقق نام آشنای روابط عمومی
نیم روز عصر

محتوای دوره

- ✓ مدل شایستگی مدیران روابط عمومی
- ✓ مهارت های اخلاقی مدیران روابط عمومی
- ✓ مهارت های ارتباطی مدیران روابط عمومی
- ✓ مهارت های مدیریتی مدیران روابط عمومی

خلاقیت و نوآوری
مهارت گفتگو کردن
مدیریت بحران
مدیریت رسانه
مدیریت شبکه ها
کار تیمی
رهبری

کاربرگ ثبت نام

در نخستین همایش مهارت های ارتباطی موثر در روابط عمومی

نام:.....	نام خانوادگی:.....	آخرین مدرک تحصیلی:
سازمان یا شرکت محل فعالیت:.....	تلفن:	دورنگار:
پست الکترونیکی:	تلفن همراه:	
نشانی:.....		
.....		
مبلغ	ریال که طی چک/ فیش شماره	به تاریخ
..... و به حساب شماره ۴۲۰۱۴۰۲۴۸۳ نزد بانک ملت شعبه ونک پارک به نام		
موسسه ارتباط گستر هزاره ریحانه (شماره شب: ۴۲۰۱۴۰۲۴۸۳ ۴۲۰۱۴۰۲۰۰۰۰۰۰۰ IR ۳۸۰۱۲۰۰۲۰۰۰۰۰۰) واریز شده		
به پیوست ارسال می شود.		
امضاء		

- هزینه شرکت در همایش یک روزه شامل جزوات آموزشی، پذیرایی میان وعده و ناهار، مبلغ ۳۰۰۰۰۰۰ ریال برای هر نفر است.

- اعضای موسسه کارگزار روابط عمومی از ۵۰ درصد تخفیف برخوردار هستند.

- به شرکت کنندگان در همایش، گواهینامه اعطا می شود.

☒ اطلاعات تماس

آدرس: تهران، خیابان شیراز جنوبی - خیابان بهار - پلاک ۴ - واحد ۴

تلفن: ۸۸۶۱۷۵۷۶

وبسایت: www.icpr.ir

پست الکترونیک: kargozar80@yahoo.com